

Déclaration de sinistre

Prolongation de garantie

1. Informations sur le titulaire de la carte

Numéro de la carte : ____ ____ ____ ____ XXXX XXXX ____ ____ ____ ____	
Nom _____	Prénom _____
Rue/n° _____	NPA _____ Localité _____
Numéro de tél. portable _____	E-mail _____
Date de naissance _____	

2. Informations bancaires pour le remboursement

Titulaire du compte (nom, prénom, adresse) _____
Compte bancaire (IBAN) _____

3. Autre assurance

Possédez-vous une autre assurance « Prolongation de garantie » ? Oui Non
Si oui, auprès de quel assureur ? _____ Numéro de police _____

4. Informations concernant l'achat

- a) Avez-vous payé 100% de l'objet avec votre carte prépayée Mastercard Life ShopProtect? Oui Non
- b) Date d'achat _____
- c) Objet acheté _____
- d) Marque/fabriquant _____
- e) Modèle/couleur/taille _____
- f) Nom/adresse du point de vente _____
- g) Prix en CHF _____
- h) L'objet a été réparé remplacé

i) Veuillez décrire le sinistre de manière détaillée :

j) En cas de réparation : l'objet a été réparé par :

Nom/adresse du point de vente _____

Date de la réparation _____

5. Documents et justificatifs obligatoires

- Preuve de paiement de l'objet avec la carte prépayée Mastercard Life ShopProtect**
- Copie du justificatif d'achat ou confirmation de commande
- Copie de la garantie constructeur de l'objet
- En cas de réparation : facture des réparations
- En cas de dommage total : confirmation du dommage total

Déclaration

Je confirme l'exactitude et l'intégralité des informations fournies ci-dessus. Je prends note que je peux perdre mon droit à la prestation d'assurance si mes informations sont inexactes, incomplètes ou contradictoires, même si cela n'occasionne pas de préjudice à l'assureur. J'accepte qu'Europ Assistance (Suisse) Assurances SA se renseigne auprès des organisateurs de voyages, des intermédiaires, des sociétés de transport, de Swiss Bankers Prepaid Services SA et de sociétés mandatées par Swiss Bankers Prepaid Services SA, des autorités (police, tribunaux, etc.), d'autres assureurs et de toute autre partie concernée. Je libère ces établissements de toute obligation de confidentialité à leur égard. Je confirme avoir reçu, compris et accepté les conditions générales d'assurance (CGA).

Décharge de la confidentialité

J'autorise Europ Assistance (Suisse) Assurances SA à vérifier et à traiter les données me concernant nécessaires pour évaluer l'obligation de fournir des prestations et pour traiter le sinistre que j'ai déclaré. Cela inclut notamment les investigations médicales auprès des médecins, hôpitaux, etc., dans le cadre desquelles je libère expressément les médecins et le personnel médical de leur devoir de confidentialité. Si nécessaire, les données seront transmises à des tiers concernés en Suisse et à l'étranger, notamment aux co-assureurs, réassureurs et autres parties impliquées dans le traitement du sinistre.

Des informations détaillées sur le traitement des données personnelles sont disponibles à l'adresse suivante :

www.europ-assistance.ch/ch-fr/declaration-de-confidentialite

Libération du secret bancaire

Les assurés acceptent que le preneur d'assurance ou Europ Assistance (Suisse) Assurances SA fasse appel à des tiers pour l'exécution de leurs missions. Le titulaire de la carte assurée accepte que Europ Assistance (Suisse) Assurances SA puisse vérifier auprès du preneur d'assurance si le détenteur de la carte assurée possédait un contrat de carte assurée valide à la date du sinistre. Le titulaire de la carte autorise le preneur d'assurance à fournir ces informations à Europ Assistance (Suisse) Assurances SA. En ce sens, les assurés libèrent ces instances de toute obligation de secret bancaire et d'affaires.

Lieu, date

Signature du titulaire de la carte