

Auftrag für die Rückzahlung von Kartenguthaben

Dieses Formular ist **vom Karteninhaber** auszufüllen, zu unterzeichnen und einzusenden. Für Rückzahlungen über CHF/USD/EUR 50.– wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF/USD/EUR 20.– erhoben. **Pro Karte ist ein separates Formular** auszufüllen und einzusenden. Die Bearbeitung kann bis zu vier Wochen dauern. Alternativ kann das Guthaben bei aktiven Karten über die Swiss Bankers App zurückgefordert oder durch weitere Nutzung der Karte aufgebraucht werden.

Angaben zur Karte

Bitte fügen Sie nur **die ersten vier und die letzten vier Ziffern** der Kartennummer ein:

--	--	--	--	--	--	--	--

Angaben Karteninhaber/in

Anrede: ☐ Frau ☐ Herr

Vorname:

Name:

Geburtsdatum (tt.mm.jjjj):

Nationalität:

Strasse/Nr.:

PLZ/Ort, Land:

E-Mail:

Telefon:

Angaben zur Banküberweisung

Bitte stellen Sie sicher, dass die Kontonummer (IBAN) korrekt ist und das Konto nicht saldiert wird, bis die Rückzahlung erfolgt ist.

Kontowährung: ☐ CHF ☐ EUR ☐ USD

IBAN-Nr.:

Name der Bank:

Ort, Land:

BIC/SWIFT/Bank Code (falls Konto ausserhalb der Schweiz):

Angaben Begünstigte/r (falls abweichend von Karteninhaber/in)

Anrede: ☐ Frau ☐ Herr

Vorname: _____ Name: _____

Nationalität: _____

Strasse/Nr.: _____

PLZ/Ort, Land: _____

Bitte begründen Sie die Rückzahlung des Guthabens zu Gunsten der/des Begünstigten und in welcher Beziehung Sie zur/zum Karteninhaber/in stehen:

Kündigung der Karte

Wünschen Sie nach erfolgter Auszahlung des Restguthabens die Kündigung der oben genannten Prepaidkarte?

☐ Ja ☐ Nein

Falls ja, Grund der Kündigung (bitte ankreuzen):

- ☐ Keinen Verwendungszweck
- ☐ Produktwechsel
- ☐ Die App entspricht nicht den Erwartungen
- ☐ Produkt/Service entspricht nicht den Erwartungen
- ☐ Gebührenmodell entspricht nicht den Erwartungen

Anderer Grund: _____



Ihre Checkliste

- Das Formular ist vollständig ausgefüllt und unterzeichnet
- Gültige ID- oder Pass-Kopie von der/vom Karteninhaber/in liegt bei

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die aufgeführten Unterlagen der Rückzahlung beigelegt haben. Die Rückzahlung kann nur erfolgen, wenn das **Formular vollständig ausgefüllt** ist.

Bitte senden Sie dieses Formular und zusätzliche Dokumente **per E-Mail** an info@swissbankers.ch **oder per Post** an Swiss Bankers Prepaid Services AG, Kundenservice, Kramgasse 4, 3506 Grosshöchstetten.

Ort, Datum:

Signatur oder elektronische Signatur:
